

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Caronte & Tourist S.p.A. si impegna a rendere *il suo sito web* accessibile, conformemente alla normativa nazionale che ha recepito la direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito **<https://accessibilita.carontetourist.it/>**.

Stato di conformità

b) *Questo sito web* è conforme al Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 (Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici), Aggiornato dal DM 20 marzo 2013 - GU Serie Generale n. 217 del 16-9-2013.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 12/03/2019.

La valutazione di accessibilità è stata eseguita da DELTA DIGITAL LABS S.r.l., in qualità di Valutatore di accessibilità iscritto all'Albo Nazionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale

La dichiarazione è in prima emissione - *trattasi di prima verifica*.

Feedback e recapiti

Meccanismo di feedback raggiungibile dal sito oggetto di analisi, tramite apposito form di segnalazione e disponibile al link <https://assistenza.carontetourist.it/>

Recapiti per inviare feedback e gestire le richieste inviate tramite il meccanismo di feedback:

+39 090 5737 - servizioclienti@carontetourist.it

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente a qualsiasi notifica o richiesta trasmessa a norma dell'articolo 7 paragrafo 1, lettera b) della direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio è possibile rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (A.R.T.).

Per disposizione dell'A.R.T., solo dopo aver presentato un reclamo alla Compagnia di navigazione e decorsi sessanta giorni dall'invio (per viaggi in partenza da porti italiani o in arrivo in Italia da porti extra UE), è possibile rivolgersi all'Autorità stessa, ai sensi del Regolamento (UE) n.1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne, tramite l'apposito sistema telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'Autorità, oppure con il modulo da inviare a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 - Torino, oppure via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

- pec@pec.autorita-trasporti.it
- art@autorita-trasporti.it

CONTENUTI FACOLTATIVI

Si allega il rapporto Conclusivo di Accessibilità, redatto dal Valutatore, derivante dalla verifica tecnica dei requisiti previsti.

Rapporto conclusivo di accessibilità

Modello per i soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Valutazione eseguita da: Delta Digital Labs srl - Bari

DELTA DIGITAL LABS S.R.L.

Via Giovanni Amendola 172/C Executive Center - c.a.p. 70126 BARI (Italy) - Tel./Fax (+39) 0805482900
P.IVA/C.F. 07833890721 - Numero REA BA 584968 – Cap. Soc. I.V. Euro 35.000,00

Soggetto interessato: Caronte & Tourist S.p.A.

Responsabile dell'accessibilità: Antonio Spadaro - +39 090 3718542 -

antonio.spadaro@carontetourist.it

- URL del sito web in oggetto: <https://accessibilita.carontetourist.it/>
- Valutazione conclusa in data: 12/03/2019

1 STRUMENTI DI VALUTAZIONE

1.1 A) BROWSER

La valutazione è stata effettuata utilizzando i seguenti browser:

Browser	Versione	Ambiente Operativo
Internet Explorer	11	Windows
Chrome	71	Windows / Mac
Firefox	59	Windows / Mac
Safari	12	Mac

1.2 B) STRUMENTI AUTOMATICI / SEMIAUTOMATICI PER VALIDAZIONE/VALUTAZIONE

La valutazione tramite strumenti automatici o semiautomatici delle pagine del sito è stata effettuata utilizzando le seguenti applicazioni:

Nome	Versione	Ambiente Operativo
Firefox Web Developer Tool bar		Windows / mac
Barra Accessibilità per IE		Windows
W3C HTML Validator		//
W3C Css Validator		//

DELTA DIGITAL LABS S.R.L.

Via Giovanni Amendola 172/C Executive Center - c.a.p. 70126 BARI (Italy) - Tel./Fax (+39) 0805482900
P.IVA/C.F. 07833890721 - Numero REA BA 584968 - Cap. Soc. I.V. Euro 35.000,00

2 1. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ AI 12 REQUISITI

Dichiarazione di conformità ai 12 requisiti da sottoporre a verifica tecnica ai sensi dell'art. 2, comma 2, e dell'art. 5, comma 2, del DM 08/07/2005

Requisito	Conforme (Si/No/N.A.)	Annotazioni (in caso di non conformità o non applicabilità)
1	Si	
2	N.A.	Non sono presenti contenuti audio o video
3	Si	
4	SI	
5	Si	
6	Si	
7	Si	
8	Si	
9	Si	
10	Si	
11	Si	
12	Si	

Nota:

Si ricorda che la verifica rispetto ai vigenti requisiti, nonché di quanto previsto nel punto 2 del presente modulo, va effettuata sulla home page, su tutte le pagine del sito direttamente raggiungibili dalla home page,

DELTA DIGITAL LABS S.R.L.

Via Giovanni Amendola 172/C Executive Center - c.a.p. 70126 BARI (Italy) - Tel./Fax (+39) 0805482900
P.IVA/C.F. 07833890721 - Numero REA BA 584968 – Cap. Soc. I.V. Euro 35.000,00

su tutte le tipologie di pagine che presentano form (moduli) e di pagine di risposta, nonché su un campione statistico di pagine, non rientranti in quelle esaminate precedentemente, pari al 5% delle stesse.

3 2. METODOLOGIA PER LA VERIFICA TECNICA

Esito dell'applicazione alle pagine del sito INTERNET delle metodologie di analisi suggerite al paragrafo 2 dell'Allegato A del DM 08/07/2005 (aggiornato dal DM 20/03/2013):

3.1 A) VERIFICA DELLA INDIPENDENZA DALLA PIATTAFORMA

Le informazioni e i servizi erogati sono fruibili su varie piattaforme e su diversi browser indicati nel punto 1 lettera a) del presente documento? ☒ Si ☐ No

3.2 B) UTILIZZO DI TECNOLOGIE COMPATIBILI CON L'ACCESSIBILITÀ

Una tecnologia web è definita **compatibile con l'accessibilità** quando è compatibile con le tecnologie assistive e con le funzioni di accessibilità dei browser e degli altri programmi utilizzati dall'utente.

Tecnologia utilizzata	Compatibile con l'accessibilità? Si / No	Annotazioni
Html5	<u>SI</u>	
Css	SI	
JQuery	SI	

3.3 C) VERIFICA DEI CRITERI DI CONFORMITÀ

Criterio	Conforme Si / No	Annotazioni
1. Totalità dei requisiti tecnici Tutti i requisiti tecnici, quando applicabili, devono essere soddisfatti	<u>Si</u>	
2. Pagine complete La conformità va riferita ad intere pagine Web tenuto conto del criterio di non interferenza	Si	
3. Processi completi Quando un servizio è erogato mediante un processo che si sviluppa su più pagine web allora tutte le pagine web ad esso relative devono essere conformi, anche quando tali pagine si trovino su siti diversi	Si	
4. Tecnologie per informazioni e servizi Tutte le informazioni e tutti i servizi erogati nelle pagine web, negli oggetti in esse contenuti e mediante applicazioni realizzate con tecnologie web devono essere realizzati con le tecnologie compatibili con l'accessibilità come definite al precedente punto 2 sub. b)	Si	
5. Non interferenza Eventuali contenuti non essenziali per l'erogazione di informazioni e servizi, possono essere forniti tramite	SI	

DELTA DIGITAL LABS S.R.L.

Via Giovanni Amendola 172/C Executive Center - c.a.p. 70126 BARI (Italy) - Tel./Fax (+39) 0805482900
P.IVA/C.F. 07833890721 - Numero REA BA 584968 - Cap. Soc. I.V. Euro 35.000,00

Criterio	Conforme Si / No	Annotazioni
tecnologie non compatibili con l'accessibilità purché non impediscano agli utenti di accedere alle informazioni e servizi della pagina. Per tali contenuti è comunque richiesto il rispetto dei punti di controllo: 4.2 - Controllo del sonoro, 5.2 - Nessun impedimento all'uso della tastiera, 6.2 - Pausa, stop, nascondi, 7.1 - Lampeggiamenti.		

3.4 D) VERIFICA DEL FORMATO E CONTENUTO DEI DOCUMENTI

Formato e contenuto dei documenti	Si/No/N.A.	Annotazioni
I documenti sono utilizzabili con tecnologie compatibili con l'accessibilità?	<u>SI</u>	È fatta eccezione solo per alcuni files pdf

Nel caso non siano compatibili con l'accessibilità:

Formato e contenuto dei documenti	Si/No/N.A.	Annotazioni
Il formato ed i contenuti dei documenti sono resi disponibili nella loro completezza anche in modalità adatta ad essere fruita mediante le tecnologie compatibili con l'accessibilità ed essere conformi ai requisiti tecnici di accessibilità?	<u>Si</u>	
Ai documenti resi disponibili in formato digitale non utilizzabile con tecnologie compatibili con l'accessibilità, oppure che abbiano contenuti non conformi ai requisiti tecnici di accessibilità, sono forniti sommario e descrizione degli scopi dei documenti stessi in forma adatta ad essere fruita con le tecnologie compatibili con l'accessibilità e sono indicate in modo chiaro le modalità di accesso alle informazioni equivalenti a quelle presentate nei documenti digitali non accessibili?	<u>Si</u>	

3.5 E) REDAZIONE DEL RAPPORTO DI CONFORMITÀ

Indirizzo Web in cui è reso disponibile il rapporto completo di conformità	https://accessibilita.carontetourist.it/it/accessibilita/
--	---

Il presente documento è firmato digitalmente dall'organismo di valutazione Delta Digital Labs srl

DELTA DIGITAL LABS S.R.L.

Via Giovanni Amendola 172/C Executive Center - c.a.p. 70126 BARI (Italy) - Tel./Fax (+39) 0805482900
P.IVA/C.F. 07833890721 - Numero REA BA 584968 - Cap. Soc. I.V. Euro 35.000,00